

# Comunicación Internas

La información publicada en esta cartelera es para conocimiento de quienes trabajamos en Metrovías.  
Por favor, ayúdenos a cuidarla y a mantenerla en buen estado.



Espacio para comunicaciones del sector

Espacio para comunicaciones del sector

**CON EL FOCO PUESTO EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO**

*Continuamos llevando adelante acciones para brindar una mejor experiencia al usuario que elige cada día el Subte para moverse rápido, cómodo y seguro por la Ciudad de Buenos Aires.*

*Es importante que todos, desde nuestro lugar, sigamos sumando nuestro granito de arena para lograr algo grande: llevar al Subte al nivel de los mejores del mundo.*

*Necesitamos continuar con este proceso de transformación, que se funda en nuestros valores en servicio y que tiene puesto el foco en la satisfacción del usuario.*

*Estamos modernizando el Subte, con nuevos conceptos de trabajo y con nuevas herramientas en materia de capacitación y seguridad, apoyados en la tecnología.*

*Con tu compromiso y el de todos los que hacemos Metrovías lo vamos a conseguir. Tu rol es fundamental.*

*¡Contamos con vos!*

Seguridad Operatividad Cordialidad Calidad Nuestros Valores en Servicio

Metrovías 20 años

**Información del Servicio Médico**

**Controles de Alcoholemia en el Subte y el Premetro**

En continuidad con las comunicaciones anteriores sobre este tema, les recordamos que, tal como se lleva a cabo en todo el sistema de transporte, nuestra empresa avanza con la implementación de **controles de alcoholemia en el Subte y el Premetro**.

El avance sostenido en estos controles posibilita consolidar estándares de seguridad superiores, y fomentar la toma de conciencia en los diversos ámbitos de trabajo sobre la **total prohibición de prestar servicio bajo los efectos del alcohol**.

En esta nueva comunicación, compartimos información médica sobre los efectos del alcohol.

Como sabemos, el consumo de alcohol incide negativamente en nuestra capacidad de atención y respuesta efectiva, y en situaciones de trabajo, atenta directamente contra la seguridad laboral y la del servicio. Es muy importante comprender que el **alcohol permanece en el organismo tiempo después de su ingesta**. Es por eso que **nuestra responsabilidad asegurarnos que al momento de prestar servicio no exista presencia de alcohol en nuestro organismo**.

Si bien el tiempo de eliminación depende de la cantidad consumida, y de las características personales (como el peso, edad, género, o alimentos ingeridos previamente), en la siguiente tabla orientativa se ejemplifica la **persistencia de niveles medios de alcohol en la sangre, según la cantidad de horas transcurridas desde su ingestión**. En este ejemplo orientativo, una **unidad de alcohol** equivale a una copa de vino (100ml), un vaso de cerveza (200ml), o una medida pequeña de bebida destilada o whisky (25ml).

**Concentración de gramos de alcohol por litro de sangre, según el tiempo transcurrido tras la ingestión:**

Hombre de Peso Medio	Unidades	Tasa 1 hora	Tasa 2 horas	Tasa 3 horas	Tasa 4 horas	Tasa 5 horas	Tasa 6 horas
1	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
2	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
3	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60
4	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
5	1,00	0,80	0,60	0,40	0,30	0,20	0,10
6	1,20	1,00	0,80	0,60	0,40	0,30	0,20
7	1,40	1,20	1,00	0,80	0,60	0,40	0,30
8	1,60	1,40	1,20	1,00	0,80	0,60	0,40
9	1,80	1,60	1,40	1,20	1,00	0,80	0,60
10	2,00	1,80	1,60	1,40	1,20	1,00	0,80

  

Mujer de Peso Medio	Unidades	Tasa 1 hora	Tasa 2 horas	Tasa 3 horas	Tasa 4 horas	Tasa 5 horas	Tasa 6 horas
1	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
2	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
3	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60
4	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
5	1,00	0,80	0,60	0,40	0,30	0,20	0,10
6	1,20	1,00	0,80	0,60	0,40	0,30	0,20
7	1,40	1,20	1,00	0,80	0,60	0,40	0,30
8	1,60	1,40	1,20	1,00	0,80	0,60	0,40
9	1,80	1,60	1,40	1,20	1,00	0,80	0,60
10	2,00	1,80	1,60	1,40	1,20	1,00	0,80

Más allá de este ejemplo orientativo, la **recomendación desde el punto de vista médico laboral es siempre evitar el consumo de alcohol**. En el marco de nuestro Programa de Prevención de Adicciones y Seguridad, nuestro Servicio Médico se encuentra a disposición de todos, para brindar la orientación necesaria sobre este tema.

Prevención de Adicciones y Seguridad  
Está en nuestros monos

Metrovías

**#Nos #Vemos #En**

Instagram

comunicandonos\_subte

Comunicándonos Subte

Metrovías 20 años

**Comunicándonos**

Trabajamos para brindar el mejor servicio  
**Nuevo Puesto de Comunicación al Pasajero**

En el marco del plan integral de mejoras orientadas a optimizar el servicio que brindamos a los pasajeros de la red de Subte, comenzará a funcionar el Puesto de Comunicación al Pasajero (PCP).

El objetivo fundamental de esta nueva área es la dedicación exclusiva a la comunicación al pasajero frente a eventualidades en el servicio, mediante la administración y optimización de los canales de información disponibles. Su diseño será mediante la comunicación al pasajero existente en:

1) **Contribuir a la transformación del rol del Auxiliar, concentrando sobre sus responsabilidades, la relevancia de su aporte para la prestación de un servicio de calidad, y la atención al pasajero y sus necesidades como turista prioritaria.**

2) **Proporcionar un conjunto de herramientas que contribuyan a optimizar la gestión de las estaciones, y facilitar el logro de los objetivos de su función.**

En total se realizaron 16 talleres con más de 200 asistentes, y un 93% de satisfacción expresada en las encuestas realizadas.

Si querés recibir todas las novedades para el personal de Metrovías en tu correo electrónico, y pronto también en tu celular, ingresá a **La lista, suscribite y dejá tus datos**.

<http://la lista.metrovias.com.ar>

Metrovías

**Calidad**

**UN RECONOCIMIENTO AL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO**

**Apertura**

Una de las publicaciones más reconocidas en el ámbito empresario destaca a Metrovías entre las 100 empresas más importantes a nivel nacional en términos de imagen corporativa.

Metrovías fue reconocida como la empresa de Servicios Públicos e Infraestructura que más creció en términos de Imagen Corporativa, escalando 17 lugares dentro del Ranking 2014 elaborado por la revista "Apertura", para ubicarse en el puesto 12 de su categoría.

Este ranking, dentro de los 12 atributos que considera, evalúa a las empresas en: confiabilidad de sus productos/servicios; cuidado de sus recursos humanos; trayectoria y permanencia en el país; calidad del management; inversión y producción en el país; gestión sustentable; atención responsable del consumidor.

Esta mejora en la imagen de nuestra empresa refleja el esfuerzo y la dedicación que cada uno de los que trabajamos en Metrovías ponemos diariamente en nuestro trabajo.

¡Felicitaciones a todos y sigamos poniendo nuestros valores en servicio!

Seguridad Operatividad Cordialidad Calidad

Metrovías

**Prevención de Adicciones y Seguridad**

**Controles de Alcoholemia en el Subte y el Premetro**

30/01/2014. Con la intensificación a partir de diciembre pasado de los controles de alcoholemia para todo el personal, se inició una nueva etapa del Programa de Prevención de Adicciones y Seguridad en todos los ámbitos laborales del Subte y el Premetro.

Los controles de alcoholemia se sustentan en las disposiciones vigentes, con la metodología aplicada en todo el sistema ferroviario y en el transporte en general; fomentando la toma de conciencia en los diversos ámbitos de trabajo sobre la **total prohibición de prestar servicio bajo los efectos del alcohol**.

Las pruebas de alcoholemia son realizadas por profesionales de la salud -con la coordinación general de las acciones a cargo de la Jefatura de Recursos Humanos- utilizando dispositivos de medición homologados y calibrados bajo normas internacionales.

El valor de la Seguridad en primer lugar. En nuestro trabajo, nada es más urgente e importante que el cuidado de las personas.

Prevención de Adicciones y Seguridad  
Está en nuestros monos

Metrovías